



คำรับรองการปฏิบัติงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

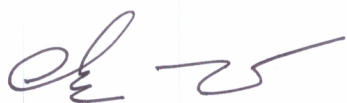
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริฉัตร ตู่ดำ

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดตามบริบทของส่วนงานที่สะท้อนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของส่วนงาน และตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแนวทาง EdPEx หมวด 1-6 โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริฉัตร ตู่ดำ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้ คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้ เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริฉัตร ตู่ดำ ในฐานะ คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริฉัตร ตู่ดำ)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563
	2561	2562	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า			
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02)	N/A	N/A	ร้อยละ 5
7.1ก-2 รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคมของนิสิตและบัณฑิต (TSU03)	N/A	N/A	ร้อยละ 1
7.1ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (TSU04)	ค่าเฉลี่ย 4.22	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.25
7.1ก-4 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน (SIU01)	ร้อยละ 8.33	ร้อยละ 33.33	ร้อยละ 38.00
7.1ก-5 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-6 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (SIU03)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-7 ร้อยละผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการเผยแพร่ ระดับชาตินานาชาติ (TSU-HUSO-01)	ร้อยละ 3.50	ร้อยละ 2.83	ร้อยละ 3.00
7.1ก-8 ร้อยละผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการเผยแพร่ ระดับชาตินานาชาติ(TSU-HUSO-02)	N/A	N/A	ร้อยละ 20.00
7.1ก-9 ร้อยละของนิสิตที่เรียนรู้ในชุมชน (TSU-HUSO-03)	ร้อยละ 40.30	ร้อยละ 48.26	ร้อยละ 50.00
7.1ก-10 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA (TSU-HUSO-04)	ค่าเฉลี่ย 2.85	ค่าเฉลี่ย 2.88	ค่าเฉลี่ย 3.00
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 2.86	ค่าเฉลี่ย 3.00	ค่าเฉลี่ย 3.00
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 2.82	ค่าเฉลี่ย 2.76	ค่าเฉลี่ย 3.00
ผลลัพธ์ด้านการวิจัย			
7.1ก-11 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 82.86 (105 คน)	ร้อยละ 84.85 (99 คน)	ร้อยละ 85.00 (97 คน)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
(1) ระดับชาติ	69 ผลงาน	71 ผลงาน	70 ผลงาน
(2) ระดับนานาชาติ	18 ผลงาน	13 ผลงาน	13 ผลงาน
7.1ก-12 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	ร้อยละ 2.10	ร้อยละ 6.06	ร้อยละ 7.00
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 2.10	ร้อยละ 2.02	ร้อยละ 2.25
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 4.20	ร้อยละ 4.04	ร้อยละ 4.25
7.1ก-13 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07)	ร้อยละ 26.32 (105 คน) 25 ผลงาน	ร้อยละ 30.11 (99 คน) 28 ผลงาน	ร้อยละ 34.00 (97 คน) 40 ผลงาน
ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ			
7.1ก-14 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 8.33
7.1ก-15 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	N/A	3 ชิ้น
7.1ก-16 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	N/A	1 ชุมชน
7.1ก-17 จำนวนนวัตกรรมสังคมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างชุมชน องค์กรภาครัฐ ภาคธุรกิจ หรือภาคเอกชน ด้านบริการวิชาการ (TSU-HUSO-05)	N/A	N/A	1 นวัตกรรม
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน			
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา			
7.1ข-1 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU01)	N/A	N/A	ร้อยละ 6.25 1 หลักสูตร
7.1ข-2 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะภาษาอังกฤษตามที่คณะฯ กำหนด (TSU-HUSO-06)	N/A	N/A	ร้อยละ 30.00
7.1ข-3 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับภาคธุรกิจหรือภาคเอกชนในการผลิตบัณฑิต (TSU-HUSO-07)	1 เครือข่าย	2 เครือข่าย	3 เครือข่าย
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการวิจัย			
7.1ข-4 จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก (TSU-HUSO-08)	7 โครงการ	18 โครงการ	19 โครงการ
7.1ข-5 ร้อยละอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนวิจัยภายนอกต่ออาจารย์ทั้งหมด (TSU-HUSO-09)	ร้อยละ 6.06	ร้อยละ 17.17	ร้อยละ 18.00

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ			
7.1ข-6 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มาจากความต้องการของสังคมต่อจำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด (TSU-HUSO-10)	N/A	ร้อยละ 54.84	ร้อยละ 55.00
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
7.1ข-7 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า (TSU-HUSO-11)	2 ผลงาน	2 ผลงาน	3 ผลงาน
ประสิทธิผลของกระบวนการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน			
7.1ข-8 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านมาตรฐานและความปลอดภัย (การซ้อมอัคคีภัย) (TSU-HUSO-12)	N/A	N/A	20 คน
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน			
7.1ค-1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ (SIU04)	ร้อยละ 83.33	ร้อยละ 30.00	ร้อยละ 30.00
7.1ค-2 ความร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมกับภาค ธุรกิจ/อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัย (SIU09)	N/A	N/A	ร้อยละ 7.00
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของคณะ (TSU-HUSO-13)			ค่าเฉลี่ย 3.50
(1) ระดับปริญญาตรี	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.50
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.50
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-2 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ (TSU-HUSO-14)	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.30
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ (TSU-HUSO-15)	ค่าเฉลี่ย 3.70	ค่าเฉลี่ย 4.13	ค่าเฉลี่ย 4.14
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.3ก-1 บุคลากรของมหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 10.00
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)	ร้อยละ 4.80 (105 คน)	ร้อยละ 2.02 (99 คน)	ร้อยละ 2.30 (97 คน)
(1) ระดับชาติ	4 คน	2 คน	6 คน
(2) ระดับนานาชาติ	0 คน	0 คน	0 คน
7.3ก-3 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (TSU-HUSO-16)	ร้อยละ 43.26 (105 คน) 43 คน	ร้อยละ 51.25 (99 คน) 51 คน	ร้อยละ 53.00 (97 คน) 52 คน
7.3ก-4 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (TSU-HUSO-17)	ร้อยละ 28.57 (105 คน) 30 คน	ร้อยละ 30.30 (99 คน) 30 คน	ร้อยละ 32.00 (97 คน) 31 คน
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงานของคุณฯ (TSU-HUSO-18)	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.50
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-6 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร (TSU-HUSO-19)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 98.05
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			
7.3ก-7 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงานที่ได้รับการพัฒนา (TSU-HUSO-20)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90.00
7.3ก-8 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (TSU-HUSO-21)	ร้อยละ 90.83	ร้อยละ 89.52	ร้อยละ 90.00
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร (TSU-HUSO-22)	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.50
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล			
7.4ก-2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09)	80.64 คะแนน	82.69 คะแนน	83.00 คะแนน
7.4ก-3 จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของคุณฯ (TSU-HUSO-23)	3 ระบบ	5 ระบบ	7 ระบบ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.4ก-4 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำคณะฯ (TSU-HUSO-24)	4.73 คะแนน	4.93 คะแนน	4.25 คะแนน
(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน			
7.4ก-5 ผลการประกันคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEX (TSU-HUSO-25)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3
(4) ผลลัพธ์ด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม			
7.4ก-6 จำนวนข้อร้องเรียนผ่านสายตรงคณบดี (TSU-HUSO-26)	0 ข้อร้องเรียน	0 ข้อร้องเรียน	0 ข้อร้องเรียน
(5) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน			
7.4ก-7 จำนวนความร่วมมือกับชุมชน องค์กรภาคธุรกิจ หรือภาคเอกชน ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU-HUSO-27)	N/A	1 ความร่วมมือ	2 ความร่วมมือ
7.4ก-8 จำนวนกิจกรรมที่จัดสนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสำคัญของคณะฯ (TSU-HUSO-28)	N/A	N/A	2 กิจกรรม
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานดีขึ้น (TSU-HUSO-29)	ร้อยละ 56.00	ร้อยละ 64.10	ร้อยละ 65.00
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน			
7.5ก-1 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ ของมหาวิทยาลัย (SIU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 1.00
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด			
7.5ก-2 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	1,701,317.58 บาท (105 คน)	5,960,040.00 บาท (99 คน)	6,700,000 บาท (97 คน)
7.5ก-3 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (SIU06)	N/A	N/A	ร้อยละ 1.00

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.5ก-4 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (SIU10)	1,474,806.65 บาท	911,100.00 บาท	950,000.00 บาท
7.5-1 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต (TSU-HUSO-30)			
(1) ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 112.82	ร้อยละ 110.25	ร้อยละ 91.00
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 14.55	ร้อยละ 28.89	ร้อยละ 11.00